

# FAQ

1. [Mon adresse ip n'est pas détectée par le script d'installation](#)
2. [Le login admin n'est pas détecté par le script d'installation](#)
3. [La capacité du disque n'est pas détecté par le script d'installation](#)
4. [Je n'arrive plus à atteindre mon serveur alors qu'il fonctionne bien](#)
5. [Suis-je obligé d'utiliser la version 14.04 d'Ubuntu Server ?](#)
6. [L'empreinte MD5 de l'archive ne correspond pas à celle indiquée sur la page du projet](#)
7. [Je ne sais pas où se trouve physiquement mon serveur qui est hébergé chez un fournisseur, comment faire à l'installation ?](#)
8. [Je ne peux pas modifier certains paramètres du compte administrateur principal à partir de l'interface de gestion utilisateur](#)
9. [Je n'arrive pas à utiliser \*\*\\*\\*sync\\*\\*\*\* en mode sécurisé https, pourquoi ?](#)
10. [Peut-on installer KerHost sur un réseau local sans nom de domaine ?](#)
11. [Peut-on tester KerHost en le virtualisant ?](#)
12. [Existe-t-il une image pré-installée de farmserv pour Raspberry pi ?](#)
13. [Je souhaiterai intégrer le projet farmserv, comment faire ?](#)
14. [Pourquoi NextCloud n'est pas présent dans les SPI ?](#)
15. [Pourquoi mon serveur est injoignable depuis internet en auto-hébergement ?](#)
16. [Puis-je tester la version de développement ?](#)
17. [Je n'arrive pas à accéder à l'interface admin de KerHost, mon identifiant admin est rejeté](#)

## 01 Adresse ip non détectée

Le [script d'installation](#) détecte l'adresse ip en utilisant la commande bash suivante:

```
hostname -I
```

Cette commande se base pour un serveur standard. Il se peut que cette commande ne renvoie rien (pour plusieurs raisons). Dans ce cas là, il vous suffit d'indiquer l'adresse ip manuellement (que de toute façon vous devez connaître !). Il existe sûrement une commande bash plus aboutie... je ne la connais pas.

## 02 Login admin non détecté

Si le [script d'installation](#) ne détecte pas correctement le login admin, c'est sûrement que vous avez plusieurs comptes unix déjà créés et que le script ne sait pas lequel choisir. Les [pré-requis](#) indiquent une installation fraîchement installée avec juste un compte admin de créé. Supprimer les comptes pour ne garder que le compte admin et relancez l'installation.

## 03 Espace disque non détecté

Tout comme l'adresse ip, la capacité du disque peut ne pas être détectée correctement pour plusieurs raisons. La commande bash qui récupère cette valeur est la suivante :

```
`df -B G | awk '/root/ {print $2}` pour un Raspberry Pi
```

```
`df -B G /dev/$disk | awk '/sda/ {print $2}` pour un serveur normal
```

Elle cherche par défaut la partition principale /dev/sda2. Si la capacité du disque n'est pas proposée, alors vous pouvez toujours l'indiquer vous même.

## 04 Serveur non joignable

Tout marchait bien, et hop, plus rien ! Vous vous êtes probablement fait bannir par [fail2ban](#) suite à une mauvaise manip (authentification échouée à plusieurs reprises sur un service par exemple...). Pour un **utilisateur**, il suffit qu'il contacte l'administrateur par mail pour demander le déblocage, ou alors attendre que le temps de bannissement imparti soit passé (24h par défaut), ou alors se connecter à partir d'une autre adresse IP. Pour l'**administrateur**, ça se complique !!! Si le bannissement ne s'applique pas au filtre fail2ban-ssh, alors celui-ci peut se connecter en SSH sur le serveur et débloquent son adresse IP avec la commande suivante :

```
iptables -D filtre -s adresse_ip -j DROP
```

en remplaçant filtre par le filtre qui a bloqué l'adresse ip (pour le connaître il suffit de lire la table d'iptables avec la commande `iptables -L`) et `adresse_ip` par l'adresse ip bloquée. Une autre possibilité est de redémarrer fail2ban par un service `fail2ban restart`, mais cette option va réinitialiser le firewall et dé-bannir toutes adresses ip bloquées. Si l'administrateur ne peut pas contacter le serveur en **ssh** et qu'il n'a plus accès à l'[interface d'administration](#), alors il lui faudra disposer d'une autre adresse ip pour contacter à nouveau le serveur !

D'où l'importance que l'administrateur ajoute **son adresse ip fixe** tout de suite [après l'installation](#) de façon à toujours disposer d'un point d'entrée sur le serveur.



Si le blocage ne concerne pas **apache** mais **SSH** l'administrateur peut utiliser la console virtuelle [terminal](#) depuis l'espace [mon](#) ou [admin](#) !

## 05 Version OS

Oui, vous devez impérativement utiliser la version prescrite dans les [pré-requis](#). Il y a souvent de trop grandes différences dans les fichiers de configuration d'une version à une autre de Debian, ce qui causerait des erreurs à répétition du [script d'installation](#). En revanche, les versions intermédiaires de mises à jour peuvent être utilisées sans aucun problème comme :

- Debian 10.1
- Debian 10.2
- Debian 10.8
- ...

## 06 Mauvaise empreinte md5

Si c'est le cas, l'installateur refusera de continuer par mesure de sécurité. Il est fort probable que vous essayez une installation de **KerHost** qui ne fait pas partie de **install.kerhost.fr**. La vérification **md5** du [script d'installation](#) n'est pas infaillible et ce dernier peut aisément être modifié par n'importe qui pour contourner cette vérification. C'est pour cela qu'il est très important pour que la vérification md5

soit fiable que vous vous assuriez bien que :

- la commande d'[installation](#) `wget -O - https://install.kerhost.fr | bash` qui va chercher le script d'installation pointé bien sur le sous domaine **install.kerhost.fr**
- que la page web de vérification du code md5 soit bien <https://install.kerhost.fr/md5.html>.

C'est ce **couple** qui vous garantit la fiabilité de l'installation, et rien d'autre !

## 07 Localisation du serveur pour certificat de sécurité auto signé

Dans le cas où vous n'utiliserez pas de [certificats Let'sEncrypt](#), le script d'[installation](#) vous demande où se situe géographiquement votre serveur pour la création des [certificats](#) de sécurité **auto-signés**. Si votre hébergeur ne vous fournit pas cette information, ce n'est pas grave. Mettez ce que vous voulez. Ceci n'a pas vraiment d'importance étant donné que les certificats ne sont pas déclarés officiellement auprès d'un organisme agréé. En revanche si vous décidez de les faire certifier, alors il sera impératif de connaître la géolocalisation de votre serveur.

## 08 Restriction compte administrateur principal

C'est normal. Le compte administrateur principal ne peut pas à partir de l'[interface de gestion utilisateur](#) :

- modifier son profil
- modifier ses services web
- gérer ses services web

## 09 Sync en https

C'est expliqué dans le [guide utilisateur](#). Si vous n'utilisez pas **Let'sEncrypt**, vous devez d'abord visiter cette page [https://sync.votre\\_domaine/](https://sync.votre_domaine/) pour faire accepter à vos navigateurs Firefox le certificat de sécurité auto-signé. Sinon [sync](#) refusera de marcher.

## 10 KerHost sans un vraie nom de domaine

Oui, c'est possible, en utilisant un nom de domaine *bidon*, par exemple pour une utilisation sur un réseau local ou tout simplement pour tester **KerHost**. Vous n'êtes pas obligé d'installer un serveur DNS comme [bind](#), il est inclus en cas d'une installation pour un [auto-hébergement](#). Soit vous utilisez comme DNS votre serveur, soit vous modifiez votre fichier **hosts**. Vous procédez d'abord à une installation normale en choisissant un nom de domaine, et ensuite pour atteindre le serveur, vous modifiez votre fichier [/etc/hosts](#) (linux/macosx) ou [C:\WINDOWS\system32\drivers\etc\hosts](#) (windows) en ajoutant ceci :

- adresse\_ip\_du\_serveur nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur mail.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur smtp.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur imap.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur lists.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur ftp.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur blog.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur partage.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur rss.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur statsperso.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur statserver.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur statservice.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur php.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur sync.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur ntp.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur recherche.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur formulaire.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur wiki.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur proxy.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur vpn.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur webadmin.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur git.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur terminal.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur doc.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur calc.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur drop.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur memo.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur link.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur conversation.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur mta-sts.nom\_de\_domaine
- adresse\_ip\_du\_serveur autoconfig.nom\_de\_domaine

En remplaçant **adresse\_ip\_du\_serveur** par l'adresse ip du serveur et **nom\_de\_domaine** par un nom de domaine *bidon*. Et le tour est joué.



Attention !!! Cette manipulation ne marche que sur un réseau local. Voir l'article sur [bind](#) pour plus d'infos.

## 11 Virtualiser KerHost

**Oui** il est tout a fait possible de virtualiser KerHost. Personnellement je fais mes tests sur des maquettes virtualisées sous **VirtualBox** (32 et 64bit), et en modifiant mon fichier **hosts** comme expliqué ci-dessus.

## 12 Image disque pour Raspberry

**Non**, hélas, pas pour le moment, mais c'est prévu pour la prochaine version. C'est que ça prend du temps à développer tout ça, et je suis tout seul.

## 13 Intégrer le projet

Vous avez des connaissances en développement ? Vous avez pleins de propositions d'amélioration (ainsi que les solutions) ? Parfait ! [Faites moi signe](#), je suis preneur !

## 14 Nextcloud en SPI

Tout simplement parce que NextCloud à tendance à être lourd pour le système tant on peut y ajouter des applications. Il est proposé comme service (et c'est déjà pas mal !) mais pas disponible pour les [sites web perso](#). Après, il peut être [ajouter sans problème](#).

## 15 Serveur injoignable depuis internet

Avez-vous pensé à configurer la [DMZ](#) de votre box ? En auto-hébergement, il est impératif que votre box serve de passerelle entre votre serveur et internet.

## 16 Tester la version de développement

Oui, il existe une version de développement. Vous la trouverez ici : <https://install.kerhost.fr/dev/> Pour lancer une installation sur la version de développement, il suffit de taper :

```
wget -O - https://install.kerhost.fr/dev/kerhost | bash
```

**Attention !** C'est la version de développement en cours et elle peut changer à tout moment. Référez-vous à la page de [mise à jour](#) pour connaître le détail des nouveautés. N'utilisez pas cette version pour de la production.

## 17 Double authentification KerHost admin

Vous essayez probablement de vous connecter avec votre compte utilisateur. La [double authentification](#) ce fait à partir d'un identifiant supplémentaire différent.

From:

<https://wiki.kerhost.fr/> - **KERHOST**

Permanent link:

<https://wiki.kerhost.fr/doku.php?id=kerhost:faq>



Last update: **2022/03/18 10:18**